

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Patio del Soul

Gevestigd te: Calle Eusebio Garcia 16, 29754 C mpeta - Spanje

E-mail: info@patiodelsoul.nl

Telefoonnummer: +34 601675901

BTW-/NIF-nummer: ESZ2591282S

Hierna te noemen: “de ondernemer”.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de ondernemer en op iedere overeenkomst die via de webshop tot stand komt tussen ondernemer en consument.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn enkel geldig indien deze vooraf en schriftelijk door Patio del Soul aanvaard zijn geweest.

Artikel 3 – Producten

1. Patio del Soul verkoopt keramiekproducten via de webshop.
2. Omdat veel producten handgemaakt zijn, kunnen lichte afwijkingen voorkomen in kleur, afwerking, formaat, glazuur of structuur. Deze afwijkingen gelden als normale producteigenschappen en niet als gebrek.
3. Afbeeldingen en kleuren op de website kunnen afwijken van de werkelijke kleuren van de producten.
4. Afmetingen en gewichten zijn indicatief en kunnen afwijken.
5. Bij vraag of twijfel kan klant op voorhand contact opnemen met onze klantenservice.

Artikel 4 – Aanbod en overeenkomst

1. Het aanbod op de website geldt steeds zolang de voorraad strekt. Patio del Soul behoudt zich het recht voor om producten, prijzen of aanbiedingen op elk moment aan te passen of te verwijderen.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Ondanks alle zorgvuldigheid kan het voorkomen dat een product tijdelijk niet

beschikbaar is. Patio del Soul kan niet aansprakelijk gesteld worden indien een artikel niet dan wel niet meer beschikbaar is.

3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument de bestelling voltooit en de betaling is ontvangen of geautoriseerd.
4. De ondernemer behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren bij vermoedens van fraude, misbruik of onjuiste gegevens.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
2. Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.
3. De prijs van een product heeft uitsluitend betrekking op het artikel zoals dit in de productbeschrijving wordt omschreven. De foto's op de website dienen ter illustratie en kunnen elementen bevatten (zoals decoratie of bijkomende artikelen) die niet inbegrepen zijn in de vermelde prijs. Enkel het product dat expliciet in de product beschrijving vermeld wordt, maakt deel uit van de verkoop.
4. De ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.
5. Kennelijke fouten in prijzen of productinformatie binden Patio del Soul niet.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.
2. De ondernemer mag een bestelling opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Levering

1. De ondernemer levert bestellingen in Nederland, België en Duitsland.
2. De opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Patio del Soul kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die veroorzaakt worden door de vervoerder.
3. Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
4. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat pas over op de consument op het moment van feitelijke levering.

Artikel 8 – Beschadiging en transportschade

1. De ondernemer verpakt keramiekproducten zorgvuldig voor transport.
2. Eventuele transportschade dient binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk gemeld te worden via e-mail, onder bijvoeging van duidelijke foto's van:
 - het beschadigde product;
 - de verpakking;
 - het verzendlabel.
3. Bij te late melding kan het recht op compensatie vervallen voor zover dit de afhandeling met de vervoerder belemmert.
4. Schade ontstaan door onjuist gebruik, vallen, stoten of normale slijtage valt niet onder aansprakelijkheid van de ondernemer.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst **binnen 14 dagen zonder opgave van redenen** te herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
4. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument dit binnen de bedenktijd schriftelijk of per e-mail aan de ondernemer kenbaar te maken.

Artikel 10 – Retourzendingen

1. Retourzendingen dienen binnen 14 dagen na melding van herroeping te worden verzonden.
2. **De kosten van retourzending naar Spanje zijn voor rekening van de consument.**
3. Producten dienen indien redelijk mogelijk in originele verpakking en in ongebruikte staat retour gestuurd te worden.
4. De ondernemer behoudt zich het recht voor waardevermindering in rekening te brengen indien producten beschadigd of gebruikt retour worden ontvangen.

Artikel 11 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- op maat gemaakte producten;
- gepersonaliseerde producten;
- speciaal op verzoek vervaardigde keramiek.

Artikel 12 – Terugbetaling

1. De ondernemer betaalt het aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding.
2. De ondernemer mag wachten met terugbetaling totdat de producten zijn ontvangen of totdat de consument bewijs van retourzending heeft geleverd.
3. Eventuele extra kosten voor een duurdere verzendmethode worden niet terugbetaald.

Artikel 13 – Klachten

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen van normaal gebruik.
2. Klachten over producten of dienstverlening dienen binnen redelijke termijn na ontdekking gemeld te worden via info@patiodelsoul.nl.
3. De ondernemer reageert binnen 14 dagen op klachten.

Artikel 14 - Garantie

1. Consumenten hebben recht op een wettelijke garantie van 2 jaar op consumptiegoederen. Indien zich binnen 12 maanden na levering een gebrek voordoet, wordt vermoed dat dit gebrek reeds bij levering aanwezig was, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet het geval is. Om een beroep te kunnen doen op de garantie dient de klant steeds een geldig aankoopbewijs te kunnen voorleggen.
2. Uitsluitingen van garantie; de garantie is niet van toepassing op schade die is ontstaan door:
 1. onjuist of verkeerd gebruik;
 2. normale slijtage;
 3. schade door vallen of stoten;
 4. wijzigingen of aanpassingen aan het product;
 5. gebruik in strijd met de gebruiksinstructies.

3. De producten van **Patio del Soul** worden ambachtelijk vervaardigd en met de hand beschilderd. Kleine variaties in kleur, patroon, vorm of afwerking, evenals lichte oneffenheden in het oppervlak, zijn inherent aan het handgemaakte karakter en maken elk item uniek. Deze kenmerken worden niet beschouwd als een defect.
4. Materiaaleigenschappen; bepaalde eigenschappen die typisch zijn voor aardewerk of terracotta vallen eveneens buiten de garantie. Dit omvat onder andere:
 1. kleine onvolkomenheden die eigen zijn aan het productieproces;
 2. mogelijke vorstschade aan terracotta bloempotten wanneer deze bij vriestemperaturen buiten blijven staan;
 3. de natuurlijke poreusheid van aardewerk.

Deze eigenschappen zijn inherent aan het materiaal en het ambachtelijke productieproces en worden niet beschouwd als fabricagefouten. Zij geven daarom geen recht op vervanging of terugbetaling.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade ontstaan door onjuist gebruik van producten.
3. Niets in deze voorwaarden sluit wettelijke consumentenrechten uit.

Artikel 16 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van de ondernemer waardoor nakoming van verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. In geval van overmacht mag de ondernemer de uitvoering van de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 17 – Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving (AVG/GDPR).
2. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Spaans recht van toepassing.
2. Indien de consument woonachtig is in Nederland of een ander EU-land, blijven dwingende consumentenrechten uit het woonland van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens toepasselijk Europees consumentenrecht.

Optionele extra clausules voor keramiek

Vaatwasser / oven / voedselveiligheid

Producten zijn uitsluitend vaatwasser-, oven- of voedselveilig indien dit expliciet bij het product vermeld staat.

Handgemaakt karakter

Kleine imperfecties, luchtbelletjes, glazuurvariaties en subtiele verschillen maken onderdeel uit van het ambachtelijke karakter van het product.